

Dell™ Optiplex™ 760

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin özetini, belirtileri ve bilgisayarınız için çabuk kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

Modeller: DCSM, DCNE, DCCY ve DCTR

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha fazla yararlanmanıza yardım eden önemli bilgilere işaret eder.



DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem istemleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *OptiPlex* ve *DellConnect* Dell Inc. şirketinin ticari markalarıdır; *Bluetooth*, mülkiyeti Bluetooth SIG, Inc.'e ait olan bir ticari markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılır; *Intel, Core, Celeron* ve *Pentium* Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları; *Microsoft, Windows, Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'ın ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Modeller: DCSM, DCNE, DCCY ve DCTR

Eylül 2008 P/N H696D Rev. A00

İçerik

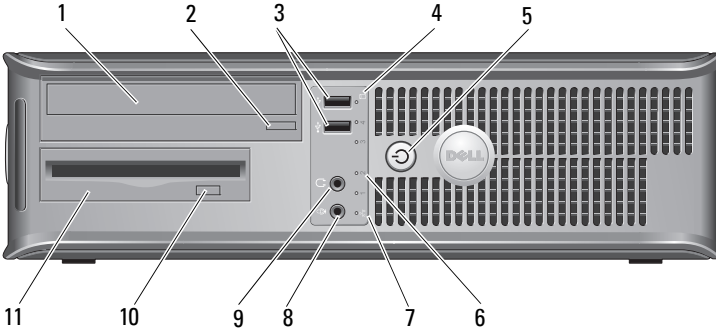
1	Bilgisayarınız Hakkında	7
	Masaüstü — Önden Görünüm	7
	Masaüstü — Arkadan Görünüm	8
	Masaüstü — Arka Panel Konektörleri	9
	Mini Tower — Önden Görünüm	10
	Mini Tower — Arkadan Görünüm	11
	Mini Tower — Arka Panel Konektörleri	12
	Small Form Factor — Önden Görünüm	13
	Small Form Factor — Arkadan Görünüm	14
	Small Form Factor — Arka Panel Konektörleri	14
	Ultra Small Form Factor — Önden Görünüm	15
	Ultra Small Form Factor — Arkadan Görünüm	15
	Ultra Small Form Factor — Arka Panel Konektörleri	16

2	Bilgisayarınızı Kurma	17
	Hızlı Kurulum	17
	AC Elektrik Adaptörünün Takılması (Yalnızca Ultra Small Form Factor)	23
	Ultra Small Form Factor Kablo Kapağı (İsteğe Bağlı).	25
	Bilgisayarınızı Bir Kasa İçine Kurma	26
	İnternet'e Bağlanma	28
	İnternet Bağlantınızı Kurma.	28
	Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma	30
	Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi.	30
	Microsoft Windows® XP.	30
3	Özellikler	35
4	Sorun Giderme	45
	Donanım Sorun Gidericisini Kullanma	45
	İpuçları	46
	Güç Sorunları	46
	Bellek Sorunları	47
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	48
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	49
	Dell Diagnostics programı	50

5	Yazılımı Yeniden Yükleme	53
	Sürücüler	53
	Sürücülerin Tanımlanması	53
	Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme.	54
	İşletim Sisteminizi Geri Yükleme.	56
	Microsoft® Windows® Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma	57
	Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme) Ögesini Kullanma	58
	Operating System Ortamını Kullanma	60
6	Bilgi Bulma	63
7	Yardım Alma	65
	Yardım Alma	65
	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	66
	DellConnect™	66
	Çevrimiçi Hizmetler	66
	AutoTech Servisi.	67
	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Servisi.	67
	Siparişinizle İlgili Sorunlar	67
	Ürün Bilgileri	68
	Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme	68
	Aramadan Önce	69
	Dell'e Başvurma	71
	Dizin	73

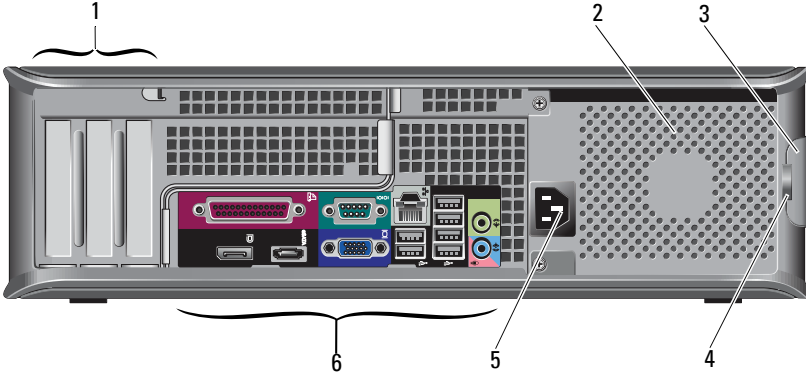
Bilgisayarınız Hakkında

Masaüstü — Önden Görünüm



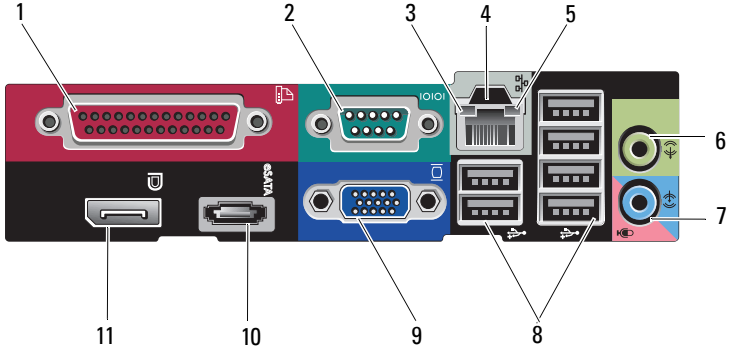
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | optik sürücü | 2 | optik sürücü çıkarma düğmesi |
| 3 | USB 2.0 konektörleri (2) | 4 | sabit disk etkinlik ışığı |
| 5 | güç düğmesi, güç ışığı | 6 | tanılama ışıkları (4) |
| 7 | ağ bağlantı ışığı | 8 | mikrofon konektörü |
| 9 | kulaklık konektörü | 10 | isteğe bağlı disket sürücü çıkarma düğmesi |
| 11 | disket sürücü veya Medya Kart Okuyucu (isteğe bağlı) | | |

Masaüstü — Arkadan Görünüm



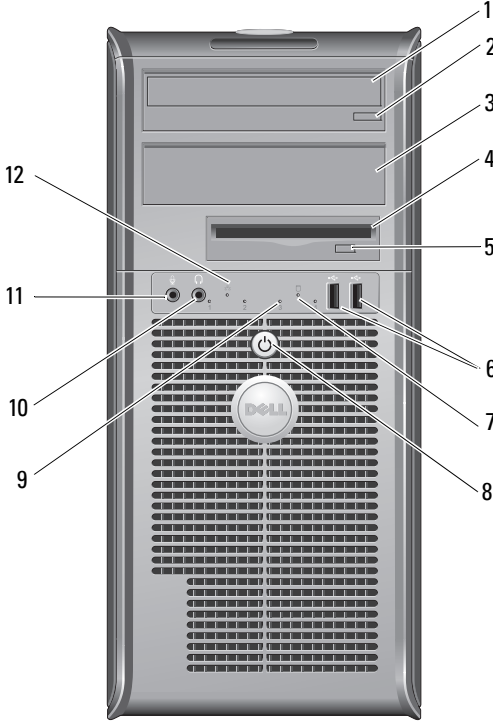
- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1 genişleme kartı yuvaları (3) | 2 hava deliği |
| 3 kapak serbest bırakma mandalı | 4 kilit halkaları |
| 5 güç konektörü | 6 arka panel konektörleri |

Masaüstü — Arka Panel Konektörleri



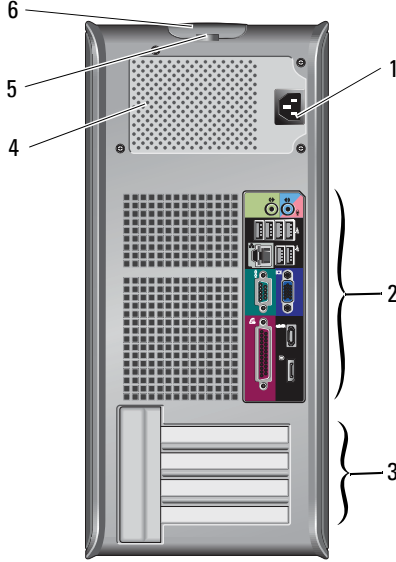
- | | | | |
|----|----------------------------|----|--------------------------|
| 1 | paralel bağlantı konektörü | 2 | seri bağlantı konektörü |
| 3 | bağlantı bütünlüğü ışığı | 4 | ağ konektörü |
| 5 | ağ etkinlik ışığı | 6 | çıkış konektörü |
| 7 | giriş konektörü | 8 | USB 2.0 konektörleri (6) |
| 9 | VGA video konektörü | 10 | eSATA konektörü |
| 11 | DisplayPort konektör | | |

Mini Tower — Önden Görünüm



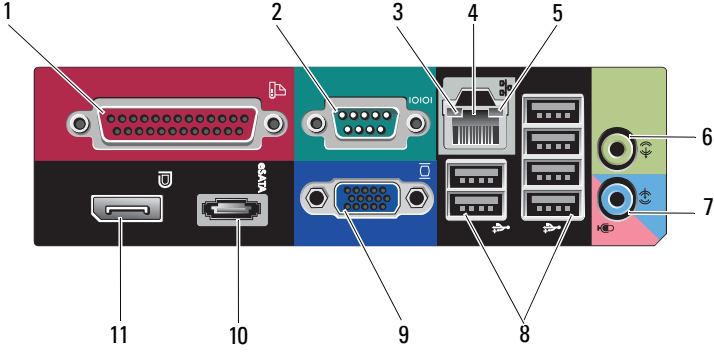
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | optik sürücü | 2 | optik sürücü çıkarma düğmesi |
| 3 | isteğe bağlı optik sürücü yuvası | 4 | disket sürücü veya Medya Kart Okuyucu (isteğe bağlı) |
| 5 | isteğe bağlı disket sürücü çıkarma düğmesi | 6 | USB 2.0 konektörleri (2) |
| 7 | sabit disk etkinlik ışığı | 8 | güç düğmesi, güç ışığı |
| 9 | tanılama ışıkları (4) | 10 | kulaklık konektörü |
| 11 | mikrofon konektörü | 12 | ağ bağlantı ışığı |

Mini Tower — Arkadan Görünüm



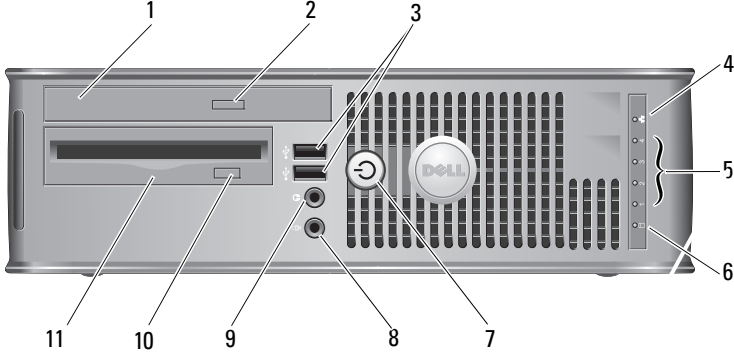
- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | güç konektörü | 2 | arka panel konektörleri |
| 3 | genişleme kartı yuvaları (4) | 4 | hava deliği |
| 5 | kilit halkaları | 6 | kapak serbest bırakma mandalı |

Mini Tower — Arka Panel Konektörleri



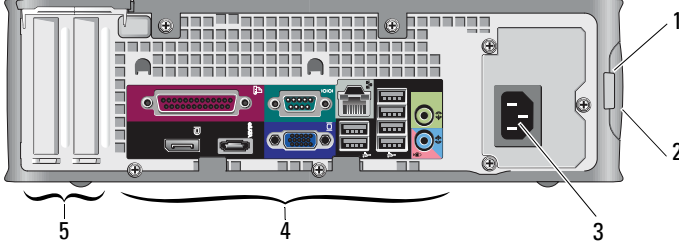
- | | | | |
|----|----------------------------|----|--------------------------|
| 1 | paralel bağlantı konektörü | 2 | seri bağlantı konektörü |
| 3 | bağlantı bütünlüğü ışığı | 4 | ağ konektörü |
| 5 | ağ etkinlik ışığı | 6 | çıkış konektörü |
| 7 | giriş konektörü | 8 | USB 2.0 konektörleri (6) |
| 9 | VGA video konektörü | 10 | eSATA konektörü |
| 11 | DisplayPort konektör | | |

Small Form Factor — Önden Görünüm



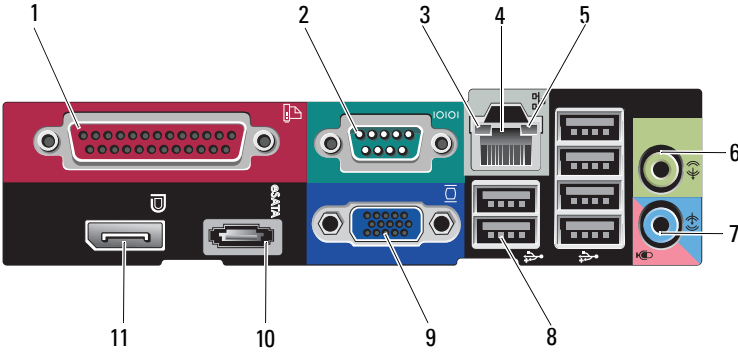
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | optik sürücü | 2 | optik sürücü çıkarma düğmesi |
| 3 | USB 2.0 konektörleri (2) | 4 | ağ bağlantı ışığı |
| 5 | tanılama ışıkları (4) | 6 | sabit disk etkinlik ışığı |
| 7 | güç düğmesi, güç ışığı | 8 | mikrofon konektörü |
| 9 | kulaklık konektörü | 10 | isteğe bağlı disket sürücü çıkarma düğmesi |
| 11 | disket sürücü veya Medya Kart Okuyucu (isteğe bağlı) | | |

Small Form Factor — Arkadan Görünüm



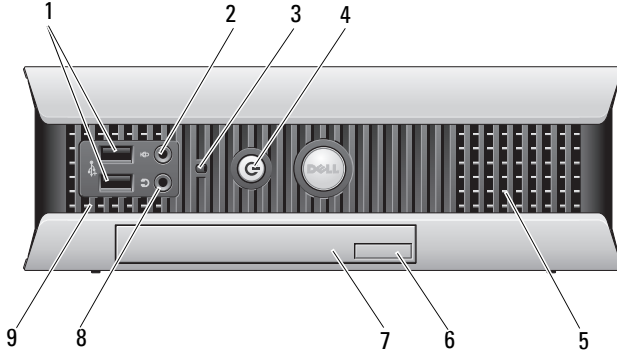
- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | kilit halkaları | 2 | kapak serbest bırakma mandalı |
| 3 | güç konektörü | 4 | arka panel konektörleri |
| 5 | genişleme kartı yuvaları (2) | | |

Small Form Factor — Arka Panel Konektörleri



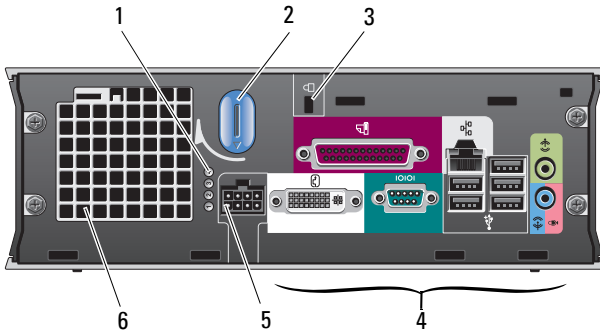
- | | | | |
|----|----------------------------|----|--------------------------|
| 1 | paralel bağlantı konektörü | 2 | seri bağlantı konektörü |
| 3 | bağlantı bütünlüğü ışığı | 4 | ağ konektörü |
| 5 | ağ etkinlik ışığı | 6 | çıkış konektörü |
| 7 | giriş konektörü | 8 | USB 2.0 konektörleri (6) |
| 9 | VGA video konektörü | 10 | eSATA konektörü |
| 11 | DisplayPort konektör | | |

Ultra Small Form Factor — Önden Görünüm



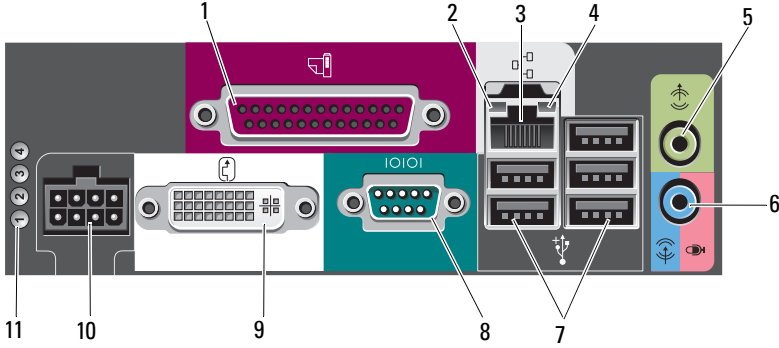
- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | USB 2.0 konektörleri (2) | 2 | mikrofon konektörü |
| 3 | sabit disk etkinliği ışığı | 4 | güç düğmesi, güç ışığı |
| 5 | havalandırma delikleri | 6 | optik sürücü çıkarma düğmesi |
| 7 | optik sürücü | 8 | kulaklık konektörü |
| 9 | havalandırma delikleri | | |

Ultra Small Form Factor — Arkadan Görünüm



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | tanılama ışıkları (4) | 2 | kapak serbest bırakma düğmesi |
| 3 | güvenlik kablosu yuvası | 4 | arka panel konektörleri |
| 5 | güç konektörü | 6 | hava deliği |

Ultra Small Form Factor — Arka Panel Konektörleri



- | | | | |
|----|----------------------------|----|--------------------------|
| 1 | paralel bağlantı konektörü | 2 | bağlantı bütünlüğü ışığı |
| 3 | ağ konektörü | 4 | ağ etkinlik ışığı |
| 5 | çıkış konektörü | 6 | giriş konektörü |
| 7 | USB 2.0 konektörleri (5) | 8 | seri bağlantı konektörü |
| 9 | DVI video konektörü | 10 | güç konektörü |
| 11 | tanılama ışıkları (4) | | |

Bilgisayarınızı Kurma



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Hızlı Kurulum



NOT: Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.

1 Monitörü sadece aşağıdaki kablo veya adaptörlerden birini kullanarak bağlayın:

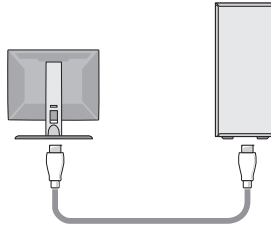
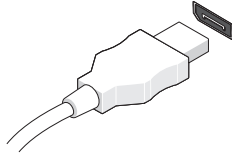
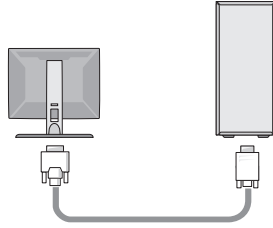
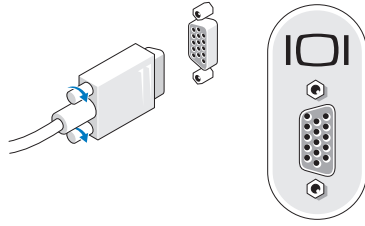
- Mavi VGA kablosu
- DisplayPort kablosu
- DisplayPort - DVI adaptörü
- Beyaz DVI kablosu
- Dual monitör Y-adaptör kablosu

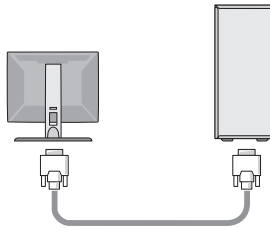
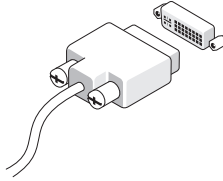
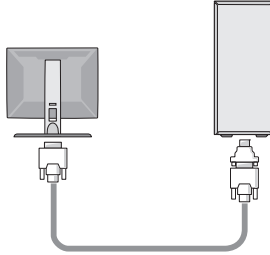
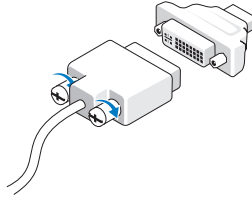


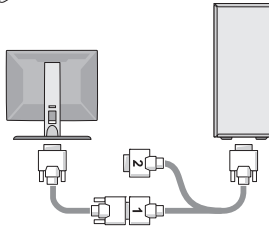
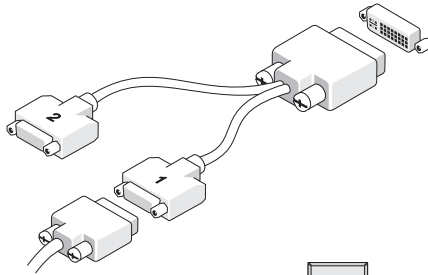
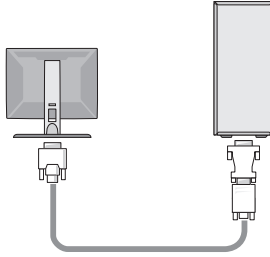
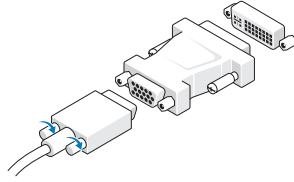
NOT: Masaüstü, mini tower ve small form factor bilgisayarlar kendiliğinden bir VGA ya da bir DisplayPort bağlantısını destekler.



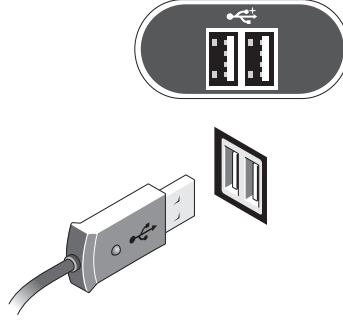
NOT: Ultra small form factor bilgisayar doğal olarak sadece bir DVI-I bağlantısını destekler.





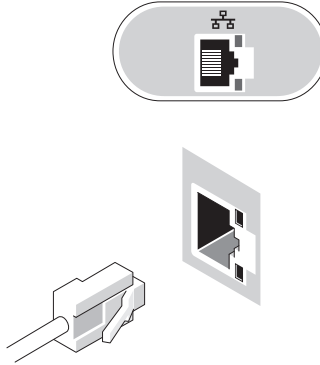


2 Klavye veya fare gibi bir USB aygıtı bağlayın.



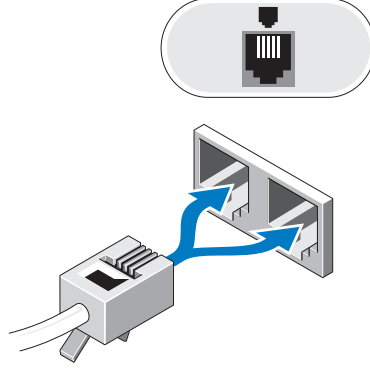
➔ **DİKKAT:** Ağ kablosunu aşağıdaki resimde gösterilen simge ile tanımlanan konektöre bağladığınızdan emin olun.

3 Ağ kablosunu bağlayın.



➔ **DİKKAT:** Modemi aşağıdaki resimde gösterilen simge ile tanımlanan konektöre bağladığınızdan emin olun.

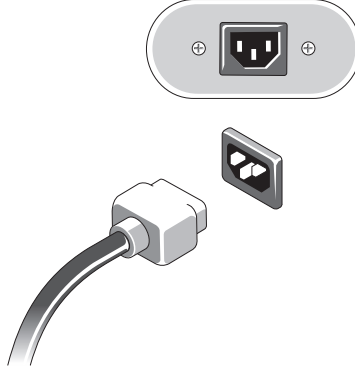
4 Modemi (isteğe bağlı) bağlayın.



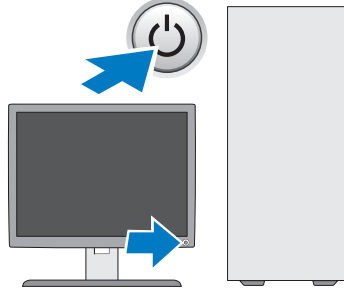
5 Güç kablolarını bağlayın.



NOT: Bir ultra small form factor bilgisayar kullanıyorsanız, bkz. "AC Elektrik Adaptörünün Takılması (Yalnızca Ultra Small Form Factor)" sayfa 23.



6 Monitördeki ve bilgisayardaki güç düğmelerine basın.



7 Ağa bağlanın.

AC Elektrik Adaptörünün Takılması (Yalnızca Ultra Small Form Factor)

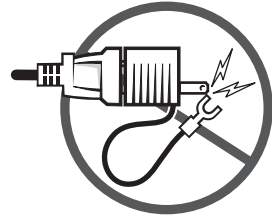
- 1 AC elektrik adaptörünü bilgisayarın arka kısmındaki elektrik konektörüne takın. Sağlam bir bağlantı için mandalın tık sesiyle yerine oturduğundan emin olun.
- 2 AC elektrik kablosunun bir ucunu elektrik adaptörüne takın.

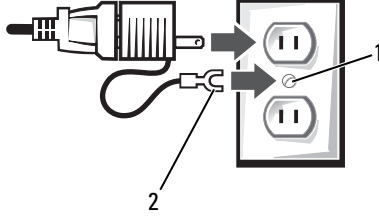


UYARI: Elektrik adaptörünüzün yeşil toprak teli varsa, elektrik çarpmasına ve yangına neden olabileceğinden ya da bilgisayarınıza zarar verebileceğinden, yeşil toprak telinin akım ileten uçlara temas etmesine izin vermeyin.

- 3 AC elektrik kablonuzun bir duvar prizine bağlanması için yeşil renkte bir topraklama teli varsa, metal topraklama konektörünü prizin topraklama kaynağına takın (sıklıkla tornavida kullanılır) (Aşağıdaki resme bakın):

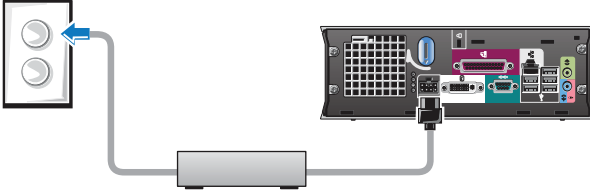
- a Topraklama kaynağını gevşetin.
- b Metal topraklama konektörünü topraklama kaynağının arkasına kaydırın ve topraklama kaynağını sıkın.





- 1 topraklama kaynağı (vida)
- 2 metal topraklama konektörü

4 AC elektrik kablosunu elektrik prizine takın.



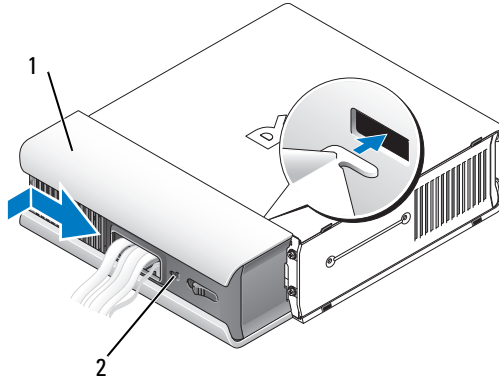
AC elektrik adaptörü, elektrik prizine takılı olmadığında sönük duran bir durum ışığına sahiptir ve bu ışık aşağıdaki farklı durumlarda yeşil veya sarı renkte yanar:

- yeşil ışık — sabit yanan yeşil ışık elektrik adaptörünün AC elektrik prizine ve bilgisayara takılı olduğunu gösterir.
- sarı ışık — sabit yanan sarı ışık elektrik adaptörünün AC elektrik prizine takılı olduğunu ve bilgisayara takılı olmadığını gösterir. Bilgisayar bu durumda çalışmayacaktır. AC elektrik adaptörünü bilgisayara takın ve/veya bağlantısını keserek elektrik adaptörünü sıfırlayın ve fişi yeniden elektrik prizine takın.

Ultra Small Form Factor Kablo Kapağı (İsteğe Bağlı)

Kablo Kapağının Takılması

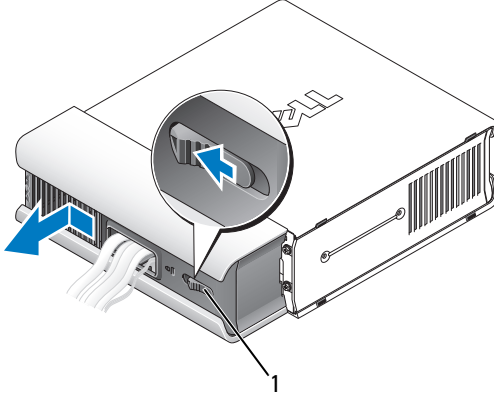
- 1 Tüm harici aygıt kablolarının kablo kapağı içerisinden geçirildiğinden emin olun.
- 2 Tüm aygıt kablolarını bilgisayarın arka kısmındaki konektörlere bağlayın.
- 3 Kablo kapağının alt kısmını tutarak, tırnakları bilgisayarın arka panelindeki yuvalarla hizalayın.
- 4 Tırnakları yuvalara yerleştirin ve kablo kapağı sağlam bir biçimde yerine oturana dek kapağın u kısmını kasanın ucuyla aynı hizaya getirmek için (resme bakın) itin.
- 5 Güvenlik kablosu yuvasına bir güvenlik aygıtı (isteğe bağlı) takın.



- 1 kablo kapağı
- 2 güvenlik kablosu yuvası

Kablo Kapağının Çıkartılması

- 1 Güvenlik kablosu yuvasına bir güvenlik aygıtı takılıysa, bu aygıtı çıkartın.



1 kilit düğmesi

- 2 Kilit düğmesini kaydırın, kablo kapağını kavrayın ve durana kadar kapağı gösterildiği şekilde yana doğru itin ve ardından kablo kapağını yukarı kaldırarak ayırın.

Bilgisayarınızı Bir Kasa İçine Kurma

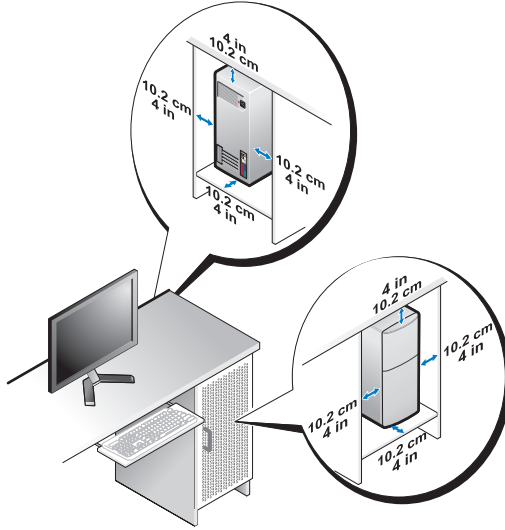
Bilgisayarınızın bir kasa içine kurulması hava akışını önleyebilir ve bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir. Bilgisayarınızı kabin içine kurarken aşağıdaki kurallara uyun.

⚠ UYARI: Bilgisayarınızı kabin içine kurmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun.

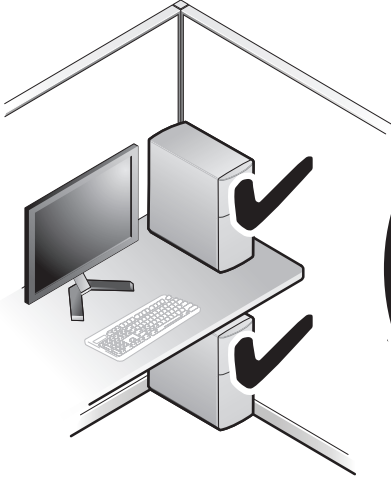
➡ DİKKAT: Bu belgede belirtilen çalışma sıcaklığı özellikleri maksimum ortam çalışma sıcaklığını gösterir. Bilgisayarınızı bir kabin içine kurarken odanın ortam sıcaklığının dikkate alınması gerekir. Örneğin genel oda sıcaklığı 25° C (77° F) ise, bilgisayarınızın özelliklerine bağlı olarak bilgisayarınız maksimum çalışma sıcaklığına erişmeden önce, yalnızca 5° ila 10° C (9° ila 18° F) sıcaklık marjınız vardır. Bilgisayarınızın teknik özellikleri hakkında bilgi için, bkz. "Özellikler" sayfa 35.

- Düzgün hava dolaşımını sağlamak için, bilgisayarın havalandırma delikleri bulunan kenarlarında en az 10,2 cm (4 inç) boş alan bırakın.
- Kabinin kapakları varsa, kapağın kabin içinde önden ve arkadan en az yüzde 30 hava akışına olanak veren türde olması gerekir.

➡ **DİKKAT:** Bilgisayarınızı hava akımına izin vermeyen bir kasa içine kurmayın. Hava dolaşımının önlenmesi bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir.



- Bilgisayarınız masanın köşesine ya da altına kuruluyorsa, düzgün hava dolaşımını sağlamak için bilgisayarınızın arkası ile duvar arasında en az 5,1 cm (2 inç) boş alan bırakın.



Internet'e Bağlanma

NOT: ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.


Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. *Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız*, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. *DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşu başvurun.


Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısıyolu ile kurmak için:



- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklayın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.

 **NOT:** İnternet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Servisin olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **İnternet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
 - 2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası**'nı tıklattın.
 - 3 **Ağ ve İnternet** altından **İnternet'e Bağlan**'ı tıklattın.
 - 4 **İnternet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıklattın:
 - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth® kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
 - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin.
-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklattın veya ISS'nize başvurun.
- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Microsoft Windows® XP


- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 **Başlat** → **İnternet Explorer** → **İnternet'e Bağlan**'ı tıklattın.
- 3 Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklattın:
 - ISS'niz yoksa **İnternet servis sağlayıcı (ISS) listesinden seç'i** tıklattın.
 - ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklattın.
 - Kurulum CD'niz varsa, **ISS'den aldığım CD'yi kullan**'ı tıklattın.
- 4 **İleri**'yi tıklattın.
adım 3.'te **Bağlantımı ben ayarlayayım**'ı seçtiyseniz, adım 5 ile devam edin. İşaretlemediyseniz, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hangi tür bir bağlantı seçeceğinizden emin değilseniz, ISS'nize başvurun.

- 5 **Internet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** altında uygun seçeneği belirleyin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 6 Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerinizi kullanın.

Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklayın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar** → **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklayın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklayın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklayın.
- 4 Windows Kolay Aktarım Sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Microsoft Windows® XP

Windows XP'de, kaynak bilgisayardan yeni bilgisayara veri taşımak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı vardır.

Verileri yeni bilgisayara bir ağ veya seri bağlantısı üzerinden aktarabilir ya da verileri yeni bilgisayara aktarmak için yazılabilir CD gibi taşınabilir bir ortamda depolayabilirsiniz.



NOT: Bir seri kabloyu iki bilgisayarın giriş/çıkış (G/Ç) portlarına doğrudan bağlayarak, eski bir bilgisayardaki verileri yeni bir bilgisayara aktarabilirsiniz.

İki bilgisayar arasında doğrudan kablo bağlantısı kurma yönergeleri için, Microsoft Knowledge Base'de 305621 no'lu *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Kurma* makalesine bakın. Bu bilgiler belirli ülkelerde kullanılamayabilir.

Bilgileri yeni bir bilgisayara aktarmak için, Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı çalıştırmanız gerekir.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı ile Çalıştırma



NOT: Bu yordam *İşletim Sistemi* ortamını gerektirir. Bu ortam isteğe bağlıdır ve bazı bilgisayarlara dahil değildir.

Yeni bilgisayarı dosya aktarımına hazırlamak için:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülendiğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Sihirbazı Windows XP CD'sinden kullanacağım** → **İleri** seçeneklerini tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranı belirlediğinde, eski kaynak bilgisayarınıza gidin. Bu sefer **İleri**'yi *tıklamayın*.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayarda, Windows XP *İşletim Sistemi* ortamını takın.
- 2 **Microsoft Windows XP'ye Hoş geldiniz** ekranında, **Başka görevler gerçekleştir** seçeneğini tıklatın.
- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında **Dosya ve ayar aktarma** → **İleri** seçeneğini seçin.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Sihirbaz toplanan dosyalar ve ayarları yeni bilgisayarınıza uygular.
- 3 **Son** ekranında **Son**'u tıklatın ve yeni bilgisayarı yeniden başlatın.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı Olmadan Çalıştırma

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı *İşletim Sistemi* ortamı olmadan çalıştırmak için, çıkarılabilir ortama bir yedek görüntü dosyası oluşturmanızı sağlayacak bir sihirbaz diski oluşturmanız gerekir.

Bir sihirbaz diski oluşturmak için, yeni bilgisayarınızı Windows XP ile kullanın ve aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklayın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülediğinde, **İleri**'yi tıklayın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklayın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Aşağıdaki sürücüde sihirbaz diski hazırlamak istiyorum** → **İleri** öğelerini tıklayın.
- 5 Çıkarılabilir ortamı, örneğin yazılabilir CD'yi yerleştirip **Tamam**'ı tıklayın.
- 6 Disk oluşturma işlemi tamamlandığında ve **Şimdi eski bilgisayara gidin** iletisi görüntülediğinde, **İleri**'yi *tıklatmayın*.
- 7 Eski bilgisayara gidin.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara sihirbaz diskini takın ve **Başlat** → **Çalıştır**'ı tıklayın.
- 2 **Çalıştır** penceresindeki **Aç** alanında, **fastwiz** yoluna gözatın (uygun çıkarılabilir ortamda) ve **Tamam**'ı tıklayın.
- 3 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklayın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklayın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklayın.

Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.

- 7 **Son**'u tıklayın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıkklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıkklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular.

Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Bitti** ekranı görünür.

- 3 **Son**'u tıkklatın ve yeni bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) arayın.



NOT: Dell™ Knowledge Base belgesine bazı ülkelerden erişilemeyebilir.

Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklatın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™ 2 Duo; 1333 MHz'e kadar FSB Intel Pentium® Dual-Core; 800 MHz'e kadar FSB Intel Celeron®; 800 MHz'e kadar FSB
Level 2 (L2) önbellek	en az 512 KB ardışık veri bloğu, sekiz satır eşli, geri yazmalı SRAM

Sistem Bilgileri

Yonga kümesi	Intel Q43 Express yonga kümesi/ICH10D
DMA kanalları	sekiz
Kesinti düzeyleri	24
BIOS mikrodevresi (NVRAM)	32 Mb
Ağ adaptörü	10/100/1000 Mb/sn iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi

Bellek

Tür	667-MHz veya 800-MHz DDR2 SDRAM; yalnız ECC olmayan bellek
-----	---

Bellek konektörleri

mini tower, masaüstü ve small form factor	dört
ultra small form factor	iki

Bellek *(devamı)*

Bellek kapasiteleri	ECC olmayan 512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB veya 4 GB
Minimum bellek	512 MB
Maksimum bellek	4 GB

Görüntü

Tür:

Tümleşik	Intel tümleşik video 512 MB'den büyük toplam sistem belleğinde 256 MB görüntü belleği (paylaşımlı)
Ayrı	PCI Express x16 yuvası bir PCI Express kartı veya bir DVI grafik kartını destekleyebilir (çift monitör desteği için) NOT: Ultra small form factor bilgisayar sadece tümleşik videoyu içerir.

Ses

Tür	ADI 1984A yüksek tanımlı ses
-----	------------------------------

Genişletme Veriyolu

Veriyolu türü	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A ve 2.0 eSATA USB 2.0
Veriyolu hızı	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1-yuva çift yönlü hız — 250 MB/sn x16 yuva çift yönlü hız — 8 GB/sn SATA: 1,5 Gbps ve 3,0 Gbps eSATA: 3,0 Gbps USB: 480 Mbps

Kartlar

PCI (yükseltici kart olmadan)

mini tower	tam yükseklikte iki kart
masaüstü	düşük profilli iki kart
small form factor	yarı boyda bir kart

PCI (yükseltici kart ile)

masaüstü	tam yükseklikte veya yarı boyda iki karta kadar bir düşük profilli kart
----------	---

PCI Express x1

mini tower	tam yükseklikte bir kart
------------	--------------------------

PCI Express x16 (yükseltici kart olmadan)

mini tower	tam yükseklikte bir kart
masaüstü ve small form factor	bir düşük profilli kart

PCI Express x16 (yükseltici kart ile)

masaüstü bilgisayar	tam yükseklikte bir kart
---------------------	--------------------------

NOT: Bir masaüstü, mini tower veya small form factor üzerindeki yerleşik DisplayPort konektörüne bir ekran bağlandığında PCI Express x16 yuvası devre dışı bırakılır.

Sürücüler

Dışarıdan ulaşılabilenler:

5,25 inç sürücü yuvaları

mini tower	iki
masaüstü	bir

5,25 inç ince yuva

small form factor	bir
-------------------	-----

5,25 inç D modülü yuvası

ultra small form factor	bir
-------------------------	-----

Sürücüler (devamı)

3,5 inç sürücü yuvası	
mini tower ve masaüstü	bir
3,5 inç ince yuva	
small form factor	bir
3,5 inç D modülü yuvası	
ultra small form factor	bir
İçeriden ulaşılabilenler:	
3,5 inç SATA sürücü yuvaları	
mini tower	iki
masaüstü, small form factor ve ultra small form factor	bir
Mevcut aygıtlar:	
İki adet 3,5-inç SATA sabit sürücü	
mini tower	iki adede kadar
masaüstü, small form factor ve ultra small form	bir
SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW/ CD +/- RW sürücüler	
mini tower	iki adet 5,25 inç sürüciye kadar
masaüstü	bir 5,25 inç sürücü
small form factor	bir ince sürücü
ultra small form factor	bir D modülü sürücüsü
3,5 inç disket sürücü veya 19'u 1 arada Medya Kart Okuyucusu	
mini tower	bir
masaüstü	bir
small form factor	bir ince sürücü
ultra small form factor	bir D modülü disket sürücüsü

Konektörler

Harici konektörler:

Ses

arka panel

giriş (mikrofon) ve çıkış için iki adet konektör

ön panel

kulaklık ve mikrofon için iki ön panel konektörü

eSATA

bir adet 7 pinli konektör

NOT: Ultra small form factor bilgisayar eSATA konektörüne sahip değildir.

Ağ adaptörü

bir RJ45 konektör

Paralel

bir 25 pinli konektör (çift yönlü)

Seri

bir 9 pinli konektör, 16550-C uyumlu,

USB

ön panel

iki

arka panel

altı

NOT: Ultra small form factor arka paneli üzerinde beş adet USB konektörü barındırır.

NOT: Tüm USB konektörleri USB 2.0 uyumludur.

Görüntü

mini tower, masaüstü ve small form factor

15 delikli VGA konektör

20 pinli DisplayPort konektörü

ultra small form factor

28 pinli DVI-I konektörü

Sistem kartı konektörleri:

PCI

mini tower ve masaüstü
small form factor

iki konektör

tek konektör

konektör boyutu

120 pin

konektör veri genişliği
(en çok)

32 bit

Konektörler (devamı)

PCI Express x1

mini tower	tek konektör
konektör boyutu	36 pinli
konektör veri genişliği (en çok)	1 PCI Express hat

PCI Express x16

mini tower, masaüstü ve small form factor	tek konektör
konektör boyutu	164 pin
konektör veri genişliği (en çok)	16 PCI Express hat

Seri ATA

mini tower	dört konektör
masaüstü ve small form factor	üç konektör
ultra small form factor	tek konektör
konektör boyutu	7-pin konektör

Bellek

mini tower, masaüstü ve small form factor	dört konektör
ultra small form factor	iki konektör
konektör boyutu	240 pin

Dahili USB aygıtı

mini tower, masaüstü ve small form factor	tek 10 pinli konektör (iki USB bağlantı noktasını destekler)
--	---

Disket sürücü

mini tower ve masaüstü	bir adet 34 pinli konektör
small form factor	bir adet 26 pinli ince konektör

Konektörler (devamı)

İşlemci fanı

mini tower, masaüstü ve
small form factor

bir adet 5 pinli konektör

ultra small form factor

iki adet 5 pinli konektör

Sabit sürücü fanı

small form factor

bir adet 5 pinli konektör

ultra small form factor

bir adet 3 pinli ince konektör

Ön panel denetimi

bir 40 pinli konektör

İşlemci

bir 775 pinli konektör

Güç 12V

bir 4 pinli konektör

Güç

bir 24 pinli konektör

Denetimler ve Işıklar

Bilgisayarın önü:

Güç düğmesi

basma düğmesi

Güç ışığı

yeşil ışık — Uyku durumunda yanıp söner; açık durumda sürekli olarak yanar.

sarı ışık — Yanıp sönen sarı ışık, sistem kartında bir sorun olduğunu belirtir. Bilgisayar önyükleme yapmadığında sürekli yanan sarı ışık sistem kartının başlatma işlemini gerçekleştiremediğini belirtir. Bu sistem kartı veya güç kaynağı sorunu olabilir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa 46).

Sürücü etkinlik ışığı

yeşil ışık — Yanıp sönen yeşil ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veya CD/DVD'den veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.

Ağ bağlantı ışığı

yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı mevcuttur.

kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

Denetimler ve Işıklar (devamı)

Tanımlama ışıkları

dört ışık

NOT: Ultra small form factor bilgisayar için, tanımlama ışıkları arka panelde yer alır. Bkz. "Ultra Small Form Factor — Arkadan Görünüm" sayfa 15.

Bilgisayarın arka tarafı:

Bağlantı bütünlüğü ışığı
(tümleşik ağ
bağdaştırıcısında)

yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir 10 Mbps bağlantı mevcuttur.

turuncu ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir 100 Mbps bağlantı mevcuttur.

sarı ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir 1000 Mbps bağlantı mevcuttur.

kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

Ağ etkinliği ışığı
(tümleşik ağ
bağdaştırıcısında)

sarı ışık — Yanıp sönen bir sarı ışık ağ etkinliğinin olduğunu gösterir.

Güç

DC güç kaynağı:

Watt Değeri

mini tower	EPA olmayan 305W; 255W EPA
masaüstü	255 W
small form factor	235 W
ultra small form factor	220 W

Maksimum ısı dağıtımı
(MHD)

mini tower	1041 BTU/s
masaüstü	955 BTU/s
small form factor	938 BTU/s
ultra small form factor	751 BTU/s

NOT: Isı dağıtımı güç kaynağının watt değeriyle hesaplanır.

Güç (devamı)

Voltaj (önemli voltaj ayar bilgileri için bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine bakın)

mini tower	115-230 VAC, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
masaüstü	115-230 VAC, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A
small form factor	115-230 VAC, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
ultra small form factor	12 VDC, 18 A

Düğme pil 3-V CR2032 lityum, yassı pil

Fiziksel

Yükseklik

mini tower	36,2 cm (14,2 inç)
masaüstü	11,4 cm (4,5 inç)
small form factor	9,26 cm (3,65 inç)
ultra small form factor	26,4 cm (10,375 inç)

Genişlik

mini tower	17,0 cm (6,7 inç)
masaüstü	39,9 cm (15,7 inç)
small form factor	31,37 cm (12,35 inç)
ultra small form factor	8,9 cm (3,5 inç)

Derinlik

mini tower	43,5 cm (17,1 inç)
masaüstü	35,3 cm (13,9 inç)
small form factor	34,03 cm (13,40 inç)
ultra small form factor	kablo kapaksız — 25,3 cm (9,95 inç) standart kablo kapaklı — 33 cm (13 inç) uzatılmış kablo kapaklı — 36,1 cm (14,2 inç)

Fiziksel (devamı)

Ağırlık

mini tower	12,7 kg (28,0 lb)
masaüstü	10,4 kg (23 lb)
small form factor	7,4 kg (16,4 lb)
ultra small form factor	kablo kapaksız — 4,5 kg (10 lb) standart kablo kapaklı — 4,9 kg (10,8 lb) uzatılmış kablo kapaklı — 4,9 kg (10,8 lb)

Ortam

Sıcaklık:

Çalışma 10° – 35°C (50° – 95°F)

Depolama -40° – 65°C (-40° – 149°F)

Bağıl nem (yoğuşmasız) çalışma: %20 ila %80 arasında (maksimum yağ termometre derecesi 29°C)
saklama: %5 ila %95 arasında (maksimum yağ termometre derecesi 38°C)

Maksimum titreşim:

Çalışma 0,0002 G²/Hz'de 5 ila 350 Hz

Depolama 0,001 ila 0,01 G²/Hz'de 5 ila 500 Hz

Maksimum sarsıntı:

Çalışma 2 msn darbe süresiyle 40 G +/- %5 +/- %10
(20 inç/sn [51 cm/sn] değerine eş değer)

Depolama 2 msn darbe süresiyle 105 G +/- %5 +/- %10
(50 inç/sn [127 cm/sn] değerine eş değer)

Yükseklik:

Çalışma -15,2 – 3048 m (-50 – 10,000 ft)


Depolama -15,2 – 10.668 m (-50 – 35,000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.


 **UYARI:** Kapağını açmadan önce daima bilgisayarınızın fişini prizden çekin.

 **NOT:** Sistem mesajlarına cevap vermek de dahil olmak üzere detaylı sorun giderme bilgileri için support.dell.com adresinden *Servis El Kitabı*hıza bakın.

Donanım Sorun Gidericisini Kullanma

Donanım uyumsuzluğunu çözmek amacıyla Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

Windows Vista®:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Windows® XP:

- 1 **Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
- 2 Arama alanına donanım sorunu giderme yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Sorun Çözme** bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklatın.
- 4 **Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklatın.

İpuçları

- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanımlamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

Güç Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

İŞİK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.

GÜÇ IŞIĞI YEŞİLSE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran bağlı ve güç açık konumdaysa, (bkz. support.dell.com adresinden *Servis El Kitabı*'na bakınız.)

GÜÇ IŞIĞI YEŞİL RENKTE YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayar uyku modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayara güç geliyor, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Bütün bellek modüllerini çıkarın ve sonra yeniden takın.
- Ekran kartları dahil tüm genişletme kartlarını çıkarın ve sonra yeniden takın.

GÜÇ IŞIĞI SABİT SARI RENKTE YANIYORSA — Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- İşlemci elektrik kablosunun sistem kartı güç konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konektörüne doğru şekilde bağlı olduğundan emin olunuz.

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Bellek Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın.
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 50).

BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Bellek takma yönergelerine uyduğunuzdan emin olun.

- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Bellek" sayfa 35.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 50).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BİLGİSAYARA VE ELEKTRİK PRİZİNE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl> <Shift> <Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklayın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklayın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklayın.

Bir program sürekli çöküyor




NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıklayın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklayın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows XP:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı XP dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Program Uyumluluk Sihirbazı** → İleri'yi tıklayın.
- 2 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BİLGİSAYARI KAPATIN — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareinizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 6 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM BELGELERİNE BAKIN VEYA YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURUN —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi



- Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirir. Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Diagnostics programı



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

- 1 Bilgisayarın çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.
 -  **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.
- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.



Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma



NOT: Dell *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

- 1 *Drivers and Utilities* ortamını yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 -  **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.
- 3 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini belirgin hale getirin ve <Enter> tuşuna basın.

- 4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 7 Dell Diagnostics **Ana Menüsü** görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçin ve ekrandaki talimatları uygulayın.

Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

- 1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun.

Microsoft® Windows Vista® :

- a Windows Vista başlat düğmesini™  tıklatın ve **Bilgisayar'** sağ tıklatın.
- b **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

Microsoft Windows® XP:

- a **Başlat** → **Denetim Masası'**nı tıklatın.
 - b **Kategori Seç** altında **Performans ve Bakım'**ı tıklatın ve ardından **Sistem'**i tıklatın.
 - c **Sistem Özellikleri** penceresinde **Donanım** sekmesini tıklatın ve **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.
- 2 Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 54).



Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



DİKKAT: support.dell.com adresindeki Dell Destek web sitesi ve *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamınız Dell™ bilgisayarları için onaylanmış sürücüler içerir. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini → **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Windows XP:

- 1 **Başlat** → **Bilgisayarım** → **Özellikler** → **Donanım** → **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
- 2 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 3 **Sürücüler** sekmesini → **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.


Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 56).

Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsü Geri Alma ya da Sistem Geri Yükleme (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 56) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın.

Drivers and Utilities ortamını ilk kez kullanıyorsanız, adım 2 ile devam edin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.



- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.
 **NOT:** Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezgini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklayın.
- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklayın.
- 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.
- 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri**'yi tıklayın.
Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.
- 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listelenmemişse, işletim sisteminiz tarafından ihtiyaç duyulmuyor ya da belirli bir aygıt ile birlikte gelen sürücülerini bulmanız gerekiyor demektir.

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme


Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklayın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklayın.
- 2 **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklayın.
 **NOT:** **Kullanıcı Hesabı Denetim** penceresi görüntülenir. Bilgisayarda bir yöneticisizseniz **Devam** düğmesini tıklayın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklayın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklayın.
- 5 **Sürücü** sekmesini → **Sürücüyü Güncelleştir** → **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözat** seçeneğini tıklayın.

- 6 **Gözet**'i tıktatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Sırasıyla sürücü adı → **OK** → **İleri**'ye tıktayın.
- 8 **Son**'u tıktatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Microsoft Windows XP:

- 1 **Başlat** → **Ayarlar** → **Denetim Masası** öğesine tıktayın.
- 2 **Sistem** simgesine çift tıktayın ve ardından **Donanım** sekmesine tıktayın.
- 3 Aygıt Yöneticisi'ni **tıktatın**.
 **NOT:** Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, Aygıt Yöneticisi ilerlemenizi sağlar; aksi durumda, Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın yanındaki + sembolüne (örneğin, **Ses** veya **Video**) tıktatın.
- 5 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıktatın.
- 6 **Sürücü** → **Sürücü Güncelle** → **Listeden veya belirli bir konumdan yükle (Gelişmiş)** ve ardından **İleri**'yi tıktatın.
- 7 **Gözet**'i tıktatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 8 Sırasıyla sürücü adı → **OK** → **İleri**'ye tıktayın.
- 9 **Son**'u tıktatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Windows Vista işletim sisteminde kullanılabilir) sabit sürücünüzü bilgisayarınızı satın aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bu program, sabit sürücünüzdeki tüm verileri kalıcı olarak siler ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler.



Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
 **NOT:** **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Windows XP:



DİKKAT: Bilgisayarı daha önceki bir sistem durumuna geri yüklemeye başlamadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.


- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
- 2 **Bilgisayarımı önceki bir zamana geri yükle** veya **Geri yükleme noktası oluştur**'u tıklatın.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve kalan ekran komutlarını izleyin.

Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma



DİKKAT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.


Windows Vista:


- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Windows XP:

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
- 2 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.


Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme) Ögesini Kullanma

 **DİKKAT:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücü üzerindeki (örneğin, belgeler, elektronik tablolar, e-posta mesajları, dijital fotoğraflar ve müzik dosyaları) tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı satın aldıktan sonra yüklemiş olduğunuz tüm programlar ve sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

 **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore (Yalnızca Windows Vista)

- 1 Bilgisayarı açın.
- 2 Dell logosu görüldüğünde, Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri penceresine erişmek için <F8> tuşuna birkaç defa basın.
- 3 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.
- 4 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklatın.
- 5 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın.
- 6 Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına yönetici yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklatın.
- 7 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklatın.

 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Fabrika Araçları** seçeneğini ve ardından **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme** seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.

- 8 **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklatın.
Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.

 **DİKKAT:** Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklatın.

- 9 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklatın ve ardından **İleri**'yi tıklatın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

- 10 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklatın.

Dell PC Restore (sadece Windows XP)

- 1 Bilgisayarı açın.

Önyükleme sırasında ekranın üstünde www.dell.com ile birlikte bir mavi çubuk görünür.

- 2 Mavi çubuğu görür görmez <Ctrl><F11> tuş kombinasyonuna basın.

<Ctrl><F11> tuş birleşimine zamanında basamazsanız, bilgisayarın başlamasının tamamlanmasına izin verin ve sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.

- 3 Restore (Geri Yükle) ve Confirm (Onayla) öğelerini tıklatın.

Geri yükleme işleminin tamamlanması 6 ila 10 dakika arasında sürer.

- 4 İstendiğinde, bilgisayarı yeniden başlatmak için Son'u tıklatın.

- 5 Sizden istendiğinde Evet'i tıklatın.

Bilgisayar yeniden başlar. Bilgisayar ilk çalışma durumuna döndürüldüğünden, açılan ekranlar, bilgisayar ilk kez açıldığında görünenlerle aynıdır.

- 6 İleri'yi tıklatın.

Sistem Geri Yükleme ekranı görüntülenir ve bilgisayar yeniden başlar.

- 7 Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, Tamam'ı tıklatın.

Windows XP: Dell PC Geri Yükleme'nin Kaldırılması

- ➔ **DİKKAT:** Dell PC Geri Yükleme'yi sabit sürücüden kalıcı olarak kaldırmak, PC Geri Yükleme yardımcı programını bilgisayarınızdan siler. Dell PC Geri Yükleme'yi kaldırdıktan sonra bilgisayar işletim sisteminizi geri yüklemek için bu yardımcı programı kullanamazsınız.

Ek sabit disk alanı kazanmak için bile olsa PC Geri Yükleme'yi bilgisayarınızdan *kaldırmamanız* önerilir. PC Geri yükleme'yi sabit diskten kaldırdıktan sonra, bilgisayar işletim sisteminin orijinal durumuna döndüremezsiniz.

- 1 Yerel yönetici olarak bilgisayarınızda oturum açın.
- 2 Microsoft Windows Gezgini'nde **c:\dell\utilities\DSR** konumuna gidin.
- 3 **DSRIRRemv2.exe** dosya adını çift tıklayın.



NOT: PC Geri Yükleme için bilgisayarınızın sabit diskinde ayrılan bir bölüm yoksa, bölümün bulunmadığını belirten bir mesaj görünür. **Çıkış**'ı tıklayın; silinecek bir bölüm yok.

- 4 Sabit sürücünüzdeki bölümde bulunan PC Geri Yükleme'yi kaldırmak için **Tamam**'ı tıklayın.
- 5 Onay mesajı görüntülendiğinde **Evet**'i tıklayın.
PC Geri yükleme bölümü silinir ve yeni kullanılabilir disk alanı eklenir.
- 6 Windows Gezgini'nde **Yerel Disk (C)**'yi sağ tıklayın, **Özellikler**'i tıklayın ve ek disk alanının kullanılabilirliğini doğrulayın.
- 7 **PC Geri Yükleme'yi Kaldırma** penceresini kapatmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklayın.

Operating System Ortamını Kullanma

İşletim sisteminin tekrar kurmadan önce aşağıdakileri deneyin:

- Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 54)
- Microsoft Sistem Geri Yükleme (bkz. "Dell PC Restore (sadece Windows XP)" sayfa 59)



DİKKAT: Kurulum işlemini gerçekleştirmeden önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm verileri bir başka ortama yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırılmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* CD'si gerekir. Dell *Drivers and Utilities* ortamı bilgisayarınızı satın aldığınızda yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* ortamını kullanın.



NOT: Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell Drivers and Utilities ortamı ve Dell Operating System ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* ortamını takın.
- 3 Install Windows (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.





NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 7 Cihaz sürücülerini, virüs koruma programını ve diğer yazılımları tekrar yükleyin.

Bilgi Bulma


-  **NOT:** Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.
-  **NOT:** Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</p> <p>Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın. • Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin. <p>NOT: Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>
<p>Drivers and Utilities CD'si</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayarım için bir tanı programı • Bilgisayarınızın sürücülerini <p>NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS – Masaüstü Sistem Yazılımı) • Benioku dosyaları <p>NOT: Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı <i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.	İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz
Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.	<ul style="list-style-type: none"> • Garanti bilgileri • Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD) • Güvenlik yönergeleri • Düzenleyici bilgiler • Ergonomi bilgileri • Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
Servis El Kitabı Bilgisayarınızın <i>Service Manualı</i> (Servis Elkitabı) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none"> • Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim • Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim • Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none"> • İşletim sisteminiz hakkında • Aygıtları kullanma ve bakımını yapma • RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ ve diğer teknolojileri anlama
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none"> • İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.

Yardım Alma

Yardım Alma

 **UYARI:** Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics Ana Menüsü görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki talimatları uygulayın." sayfa 51.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 50.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 70 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. "Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 66.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediykseniz, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71.



NOT: Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek servisini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.



NOT: Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 66.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Servisin verilip verilmediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 69 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect™

DellConnect, bir Dell servis ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesine gidin ve DellConnect'i tıklatın.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek servislerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com – anonim kullanıcı olarak oturum açın ve şifre olarak e-posta adresinizi kullanın.

AutoTech Servisi

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech servisini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Servisi

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, www.dell.com adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2 Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 71 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 70) bir kopyasını da koyun.
- 3 İade, ödemenin geri alınması için yapılıyorsa, iade edilen parçaya/ parçalara ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri vb.) da gönderin.
- 4 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalıması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 70). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizde klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) numaralı telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve servis seçenekleri sağlar. Bu servislerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri servisi konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklatın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

A

- ağlar, 23
 - bağlanma, 23
- ayarlar
 - Internet, 28

B

- bağlanma
 - ağ, 23
 - ağ kablosu, 21
 - güç kabloları, 22
 - Internet, 28
 - modem, 21
 - monitör, 17
- belgeler, 63
 - Dell Technology Guide, 64
 - Servis El Kitabı, 64
- bellek
 - sorun giderme, 47
- bilgi bulma, 63
- bilgileri yeni bilgisayara aktarma, 30

D

- Dell
 - Destek Yardımcı Programı, 51
 - iletişim kurma, 65, 71
 - Teknik Güncelleştirme Servisi, 49
 - yazılım güncelleştirmeleri, 51
- Dell Diagnostics
 - Drivers and Utilities ortamından başlatma, 50
 - sabit sürücünüzden başlatma, 50
- Dell Diagnostics programı, 50
- Dell Factory Image Restore, 58
- Dell Technology Guide, 64
- Dell teknik destek ve müşteri hizmetleri, 66
- Dell'le iletişim kurma, 65, 71
- DellConnect, 66
- Desktop System Software, 63
- destek, 65
 - bölgesel, 66
 - çevrimiçi hizmetler, 66
 - Dell'le iletişim kurma, 71
 - DellConnect, 66
 - teknik destek ve müşteri hizmetleri, 66

destek bilgileri, 64

Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 30

Drivers and Utilities CD'si
Dell Diagnostics, 50

Drivers and Utilities
ortamı, 54, 63

düzenleyici bilgiler, 64

E

ergonomi bilgileri, 64

Express Service Code (Hızlı
Servis Kodu), 63

G

garanti bilgileri, 64

görünüm

arka, 8, 11, 14-15

arka panel konektörleri, 9, 12,
14, 16

ön, 10, 13, 15

güç

güç ışığı durumları, 46

sorun giderme, 46

güncelleştirmeler

yazılım ve donanım, 49

güvenlik bilgileri, 64

H

Hüküm ve Koşullar, 64

I

işletim sistemi

Dell Factory Image Restore, 58
ortam, 60

Sistem Geri Yükleme, 56
yeniden yükleme, 64

İşletim Sistemi ortamı, 64

işletim sistemi ürün
anahtarı, 64

İnternet

ayarlama, 28

bağlanma, 28

K

kurulum

bilgisayar, 17

bilgisayarınızı bir kabin içine
kurma, 26

hızlı kurulum, 17

L

lisans etiketi, 64

O

ortam

- Drivers and Utilities, 63
- işletim sistemi, 64

S

Service Tag (Servis Etiketi), 63

Servis El Kitabı, 64

sihirbazlar

- Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 30
- Program Uyumluluk
sihirbazı, 48

Sistem Geri Yükleme, 56-57

Son Kullanıcı Lisans

- Sözleşmesi (EULA), 64

sorun giderme, 45, 64

- bellek, 47
- bilgisayar yanıt vermiyor, 48
- Dell Diagnostics, 50
- güç, 46
- güç ışığı durumları, 46
- ipuçları, 51
- mavi ekran, 49
- önceki duruma geri
yükleme, 56-57
- program çökmeleri, 48
- programlar ve Windows
uyumluluğu, 48
- yazılım, 48-49

sorunlar

- önceki duruma geri
yükleme, 57

sürücüler, 53

- Drivers and Utilities ortamı, 63
- önceki bir sürüme dönme, 54
- tanımlama, 53
- yeniden kurma, 54

T

tanılamalar

- Dell, 50

teknik özellikler

- bellek, 35
- fiziksel, 43
- genişletme veriyolu, 36
- görüntü, 36
- güç, 42
- işlemci, 35
- konektörler, 39
- kontroller ve ışıklar, 41
- ortam, 44
- ses, 36
- sistem bilgisi, 35
- sürücüler, 37

teknik özellikler hepsi, 35

telefon numaraları, 71

W

Windows Lisans etiketi, 64

Windows Vista

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 54

Dell Factory Image Restore, 58

önceki bir aygıt sürücüsü
sürümüne dönme, 54

Program Uyumluluk
sihirbazı, 48

Sistem Geri Yükleme, 56-57

yeniden yükleme, 64

Windows XP

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 54

Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 30

Internet bağlantısı ayarlama, 29

önceki bir aygıt sürücüsü
sürümüne dönme, 54

Sistem Geri Yükleme, 56-57

yeniden yükleme, 64

Y

yazılım

güncelleştirmeler, 49

sorun giderme, 48-49

sorunlar, 48

yeniden yükleme, 53

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı
programlar, 54

yazılım, 53